



## Obchodní podmínky

1. Podpisem předávacího protokolu (v místě sběru), nebo dobrovolným předáním médií k digitalizaci a vypsáním objednávkového listu s obsluhou sběrného místa vzniká smlouva o dílo na poskytnutí služby digitalizace analogového nosiče. Vzájemný vztah a právní poměr mezi Ing. Ondřejem Kaňou, Cacardov 180, Dolní Bojanovice, 696 17, IČ: 88737225 – dále jen **Zhotovitelem** a **Zákazníkem** se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn a doplňků a je upraven v těchto obchodních podmínkách, které jsou součástí smlouvy o dílo. **Zhotovitel** si vyhrazuje právo odmítnout objednávku bez odůvodnění.

## 2. Kompatibilita s DVD-R médii

- 2.1 **Zhotovitel** neručí za kompatibilitu výstupních nosičů v přehrávacích zařízeních **Zákazníka**. Výstupní formát však lze na základě vzájemné domluvy obou stran změnit.
- 2.2 Při zpracování videa **Zákazník** souhlasí s tím, že výstupem služby je DVD-R médium o kapacitě 4,7 GB ve formátu DVD video. Funkčnost tohoto média nemusí být z technických důvodů na všech DVD přehrávačích zaručena. Důvodem k úspěšné reklamaci může být pouze jeho nefunkčnost na referenčním zařízení **Zhotovitele**.

## 3. Ochrana dat

- 3.1 **Zhotovitel** se zavazuje, že veškeré poskytnuté osobní údaje a filmové záznamy nebudou poskytnuty třetím osobám a nebudou použity k jiným účelům, než je předmětem objednávky. **Zhotovitel** se zavazuje, že tyto záznamy bude uchovávat pouze na dobu nezbytně nutnou pro provedení digitalizačních prací. Původní zpracovávané analogové nosiče budou **Zákazníkovi** vráceny, pokud výslovně neuvede jinak.
- 3.2 **Zákazník** ručí za to, že přepisem přineseného analogového záznamu nebudou poškozena práva třetích osob a výslovně se zavazuje uhradit **Zhotoviteli** veškeré škody a náklady, které by mu mohly vzniknout na základě uplatnění oprávněných nároků třetích osob (např. nedovolené použití ochranných známek).

## 4. Kvalita převodu

- 4.1 Na jedno DVD 4.7 GB se vejde až 1 hodina video záznamu v nejvyšší kvalitě (datový tok na DVD je téměř 10 Mbit/sec. – vhodné zejména pro digitální formáty např. Digital8), nebo až 2 hodiny ve střední kvalitě (VHS kvalita). Standardně pro záznamy kratší než 60 min. volíme první variantu nejvyšší kvality, pro plné využití kapacity DVD. Pro VHS záznamy do 120 min. volíme střední kvalitu – plně dostačující pro VHS formát. Záznamy nad 120 min. nenahráváme na jedno DVD, pokud si zákazník vyloženě nepřeje dvou vrstvé DVD, kde je maximem 240 minut.
- 4.2 Při digitalizaci zvukových nosičů jsou data nahrána na audio CD do maximální délky 80 minut.



## 5. Poškození předaného materiálu

5.1 V případě poškození předaného materiálu **Zhotovitelem** ručí tento do výše ceny nového materiálu. Za poškození materiálu během transportu mezi **Zákazníkem** a **Zhotovitelem** nebere **Zhotovitel** odpovědnost. Doporučujeme balík pojistit. Na reklamace vzniklé mechanickým poškozením, nevhodným zacházením nebo skladováním média ze strany **Zákazníka** nebude brán zřetel. Provozovatel neručí za škody na vstupních a nosičích vzniklé při digitalizaci v závislosti s jejich stářím a technickým stavem.

## 6. Specifikace objednávky

6.1 Služba přepisu videonahrávky na DVD zahrnuje převod udané délky videozáznamu z dodaného média na DVD-R nebo jiné určené médium. Služba přepisu audionahrávky na CD zahrnuje převod dodaného audio média na CD. U skenovaných dokumentů a materiálů se přepisují data na CD. V případě velkého objemu dat na DVD-R. U grafických služeb (kolorizace fotografií apod.) jsou data předávána na CD, v případě objemných dat na DVD-R. Pokud **Zákazník** neuvede délku požadovaného přepisu záznamu z jednotlivých médií ve specifikaci objednávky, má se za to že objednává převod od začátku média do jeho konce. U skenování dokumentů se rozumím naskenování všech dokumentů, pokud **Zákazník** neuvede jinak. Digitální nosiče CD a DVD jsou předávány s potiskem loga CentrumDigitalizace.cz a textovým titulkem s původním názvem dle přepisovaného média a v CD nebo DVD krabičce, pokud zákazník neuvede jinak. Tyto položky jsou účtovány dle planého ceníku.

## 7. Objednávkový list

7.1 Objednávkový list je nedělitelnou součástí přinesených médií, určených k předání. V tomto dokumentu specifikuje zákazník svou objednávku (třeba za pomoci obsluhy sběrného místa). Na jejím základě může zákazník nebo obsluha sběrného místa určit celkovou cenu pro tuto konkrétní zakázku. Konečnou cenu určí **Zhotovitel** (po telefonické či jiné komunikaci se zákazníkem o nových skutečnostech vzniklých při digitalizaci apod.). Po obdržení sms zprávy o možnosti vyzvednutí zakázky na určeném sběrném místě vč. uvedení celkové ceny zakázky zaplatí **Zákazník** celkovou cenu uvedenou na dokladu-faktuře a obdrží zpět přinesená média včetně digitálních nosičů. Podpisem předávacího protokolu (v místě sběru), nebo dobrovolným předáním médií k digitalizaci a vypsáním objednávkového listu s obsluhou sběrného místa, se zákazník zavazuje vyzvednout a zaplatit zakázku v daném rozsahu.

## 8. Komunikace a závazky

8.1 Zákazník je povinen poskytnout pravdivé a bezchybné osobní údaje pro bezproblémovou komunikaci, zpracování a doručení zásilky.

8.2 Provozovatel se zavazuje, že informace, které zákazník o sobě uvedl, v objednávce neposkytne třetí osobě.

8.3 Stornoplatek za zrušení objednávky jeden pracovní den před započítáním digitalizace je 50% z ceny zakázky.

8.4 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli jednostranně změnit.

